

Marktforschung: Vergleichender Gästemonitor 2023 – Einblick in die Ergebnisse

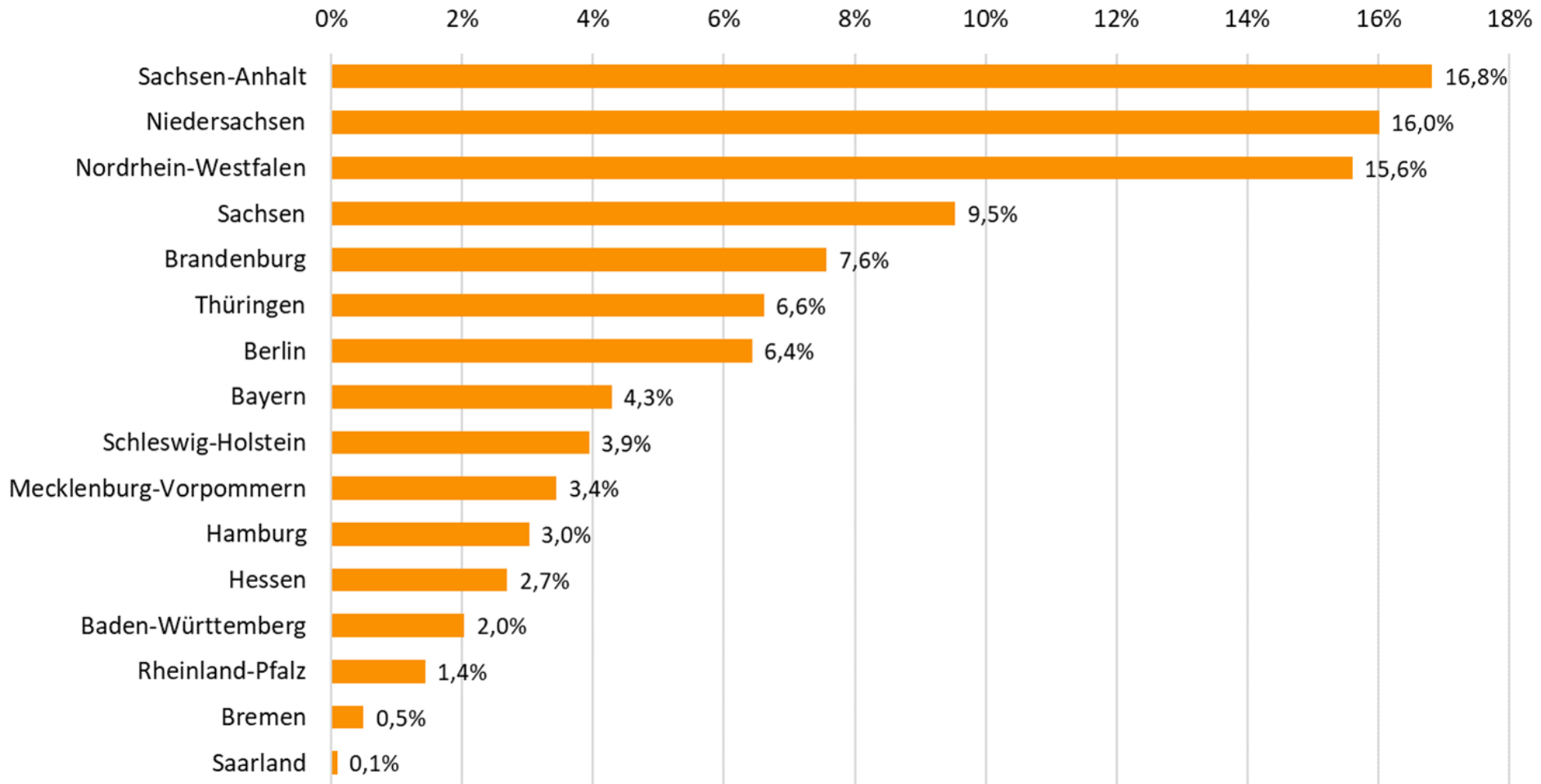
Katja Seppelt - Tourismus, Freizeit und Kultur GmbH Kühlungsborn

Methodik – Vergleichender Gästemonitor (VGM)

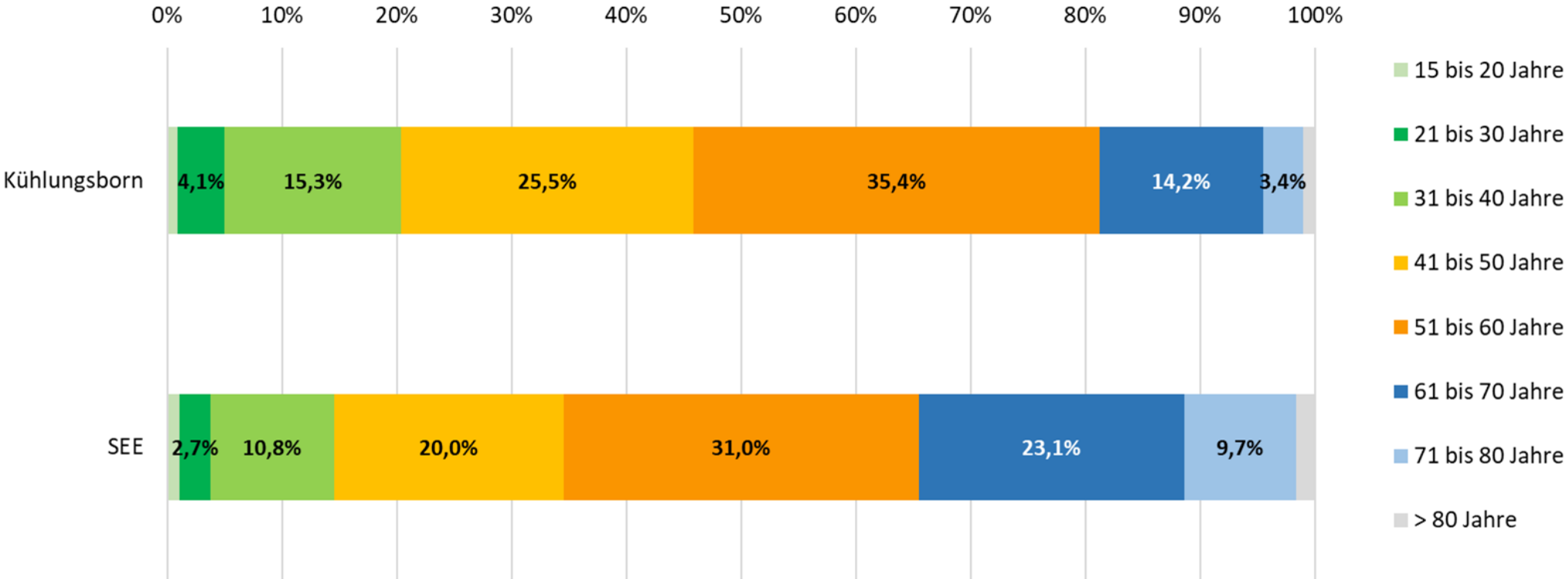
Methodik:	Schriftliche Befragung (online&print)
Grundgesamtheit:	Übernachtungsgäste ab 15 Jahren mit touristischem Aufenthalt im Ostseebad Kühlungsborn - UNSERE GÄSTE
Stichprobe:	2.060
Vergleichswerte:	Basieren auf den im Rahmen des VGM erhobenen Daten. 33 Orte Insgesamt wurden beim 2023 14.074 Übernachtungsgäste befragt.
SEE:	Ergebnisse der Befragten auf Inseln und in Küstenorten



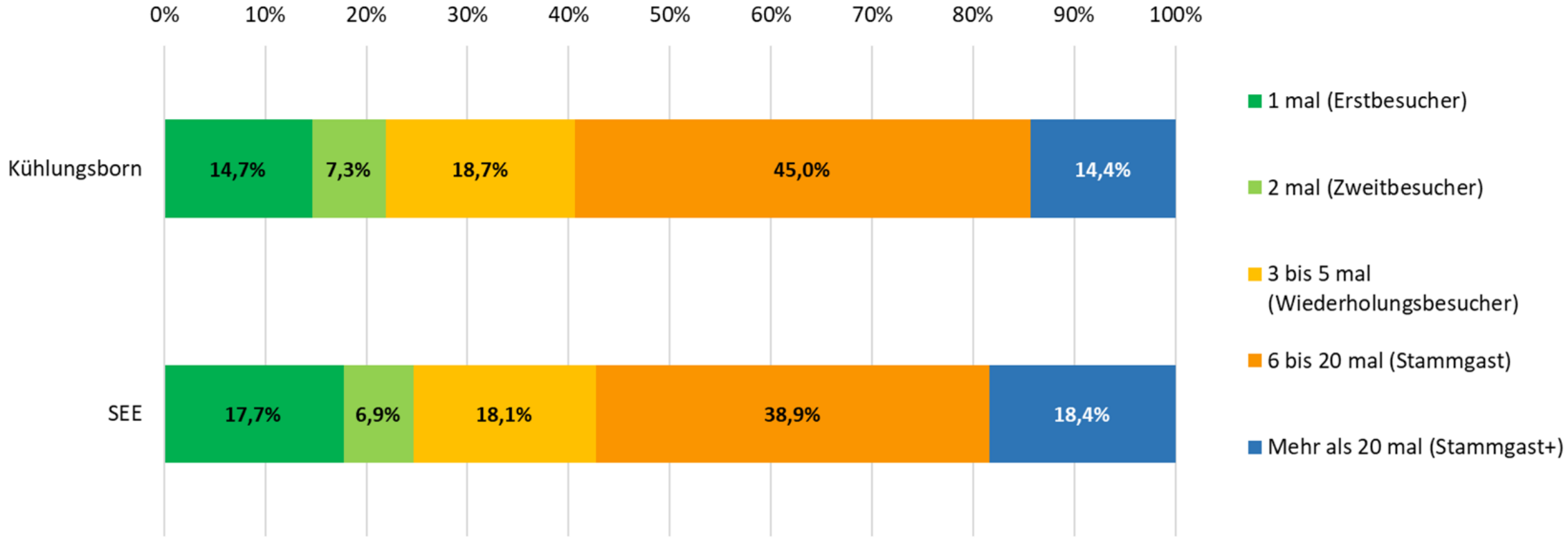
VGM – Gästeprofil: Woher kommen unsere Gäste?



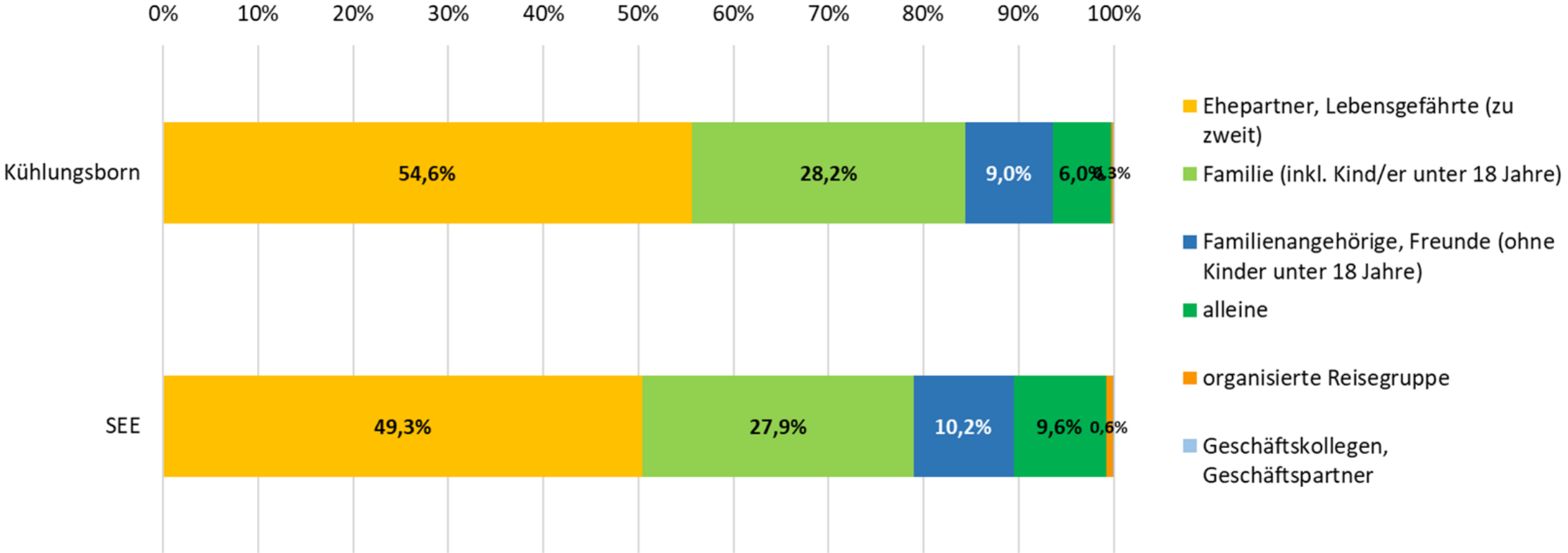
VGM – Gästeprofi: Wie alt sind unsere Gäste?



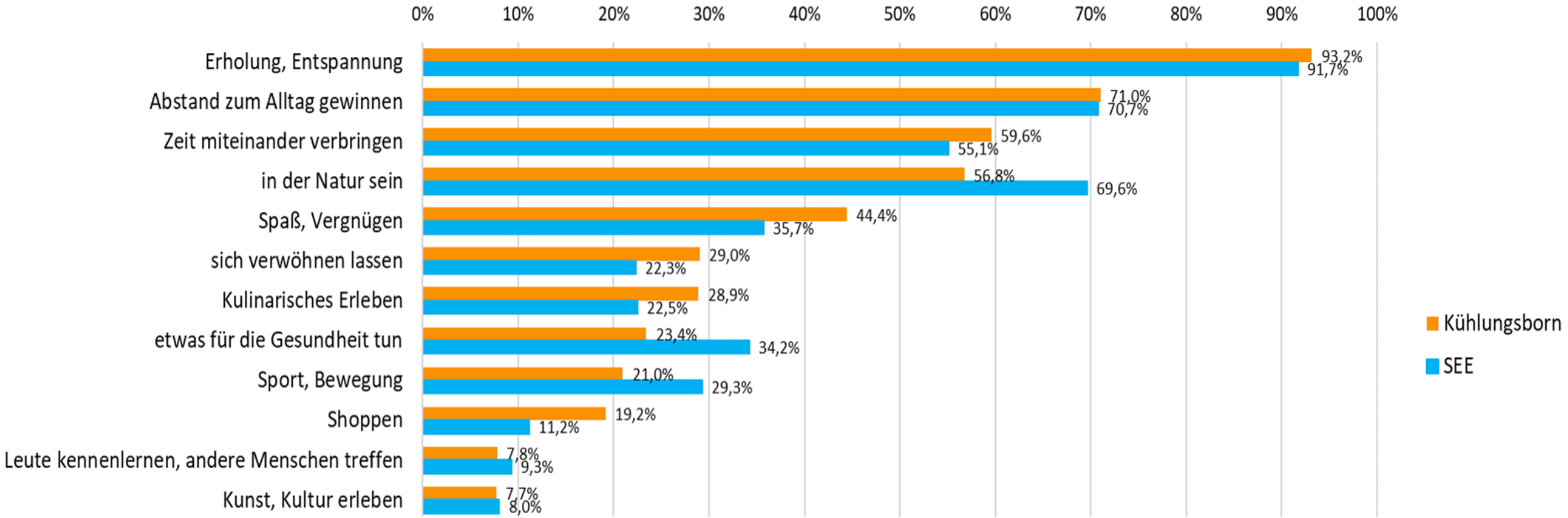
VGM - Reiseerfahrung



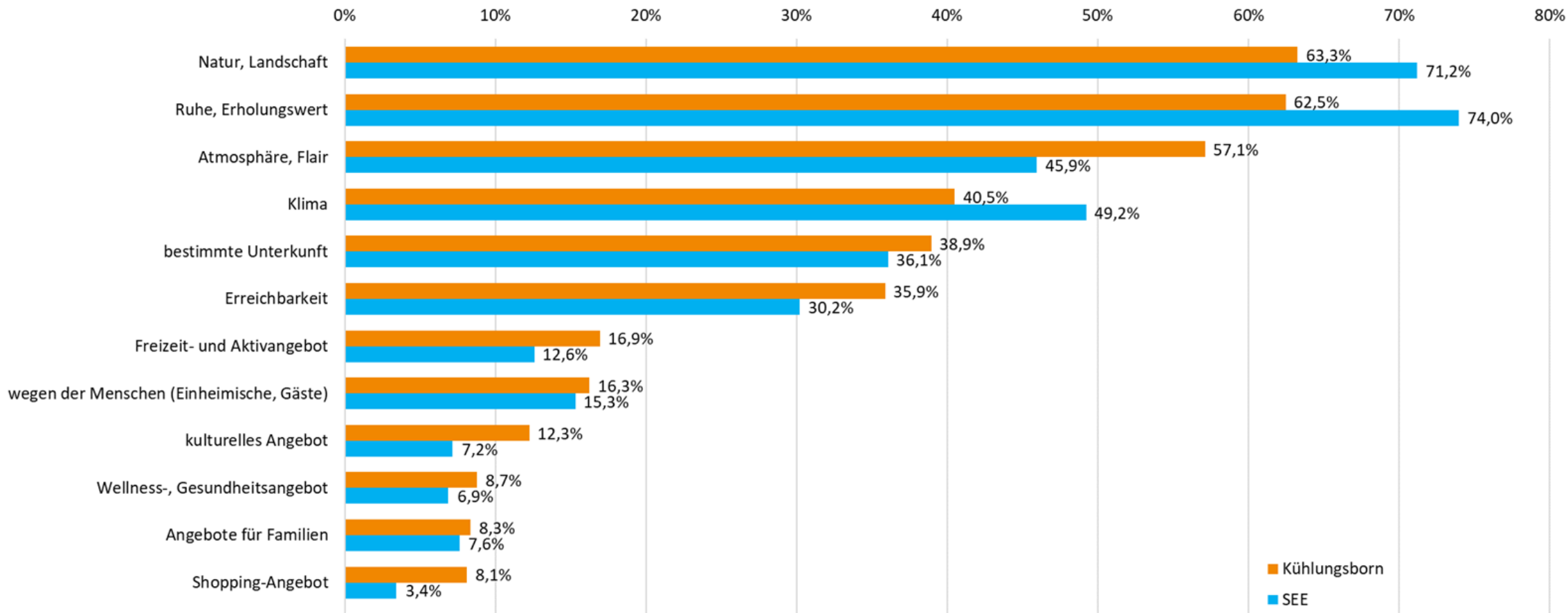
VGM - Reisebegleitung



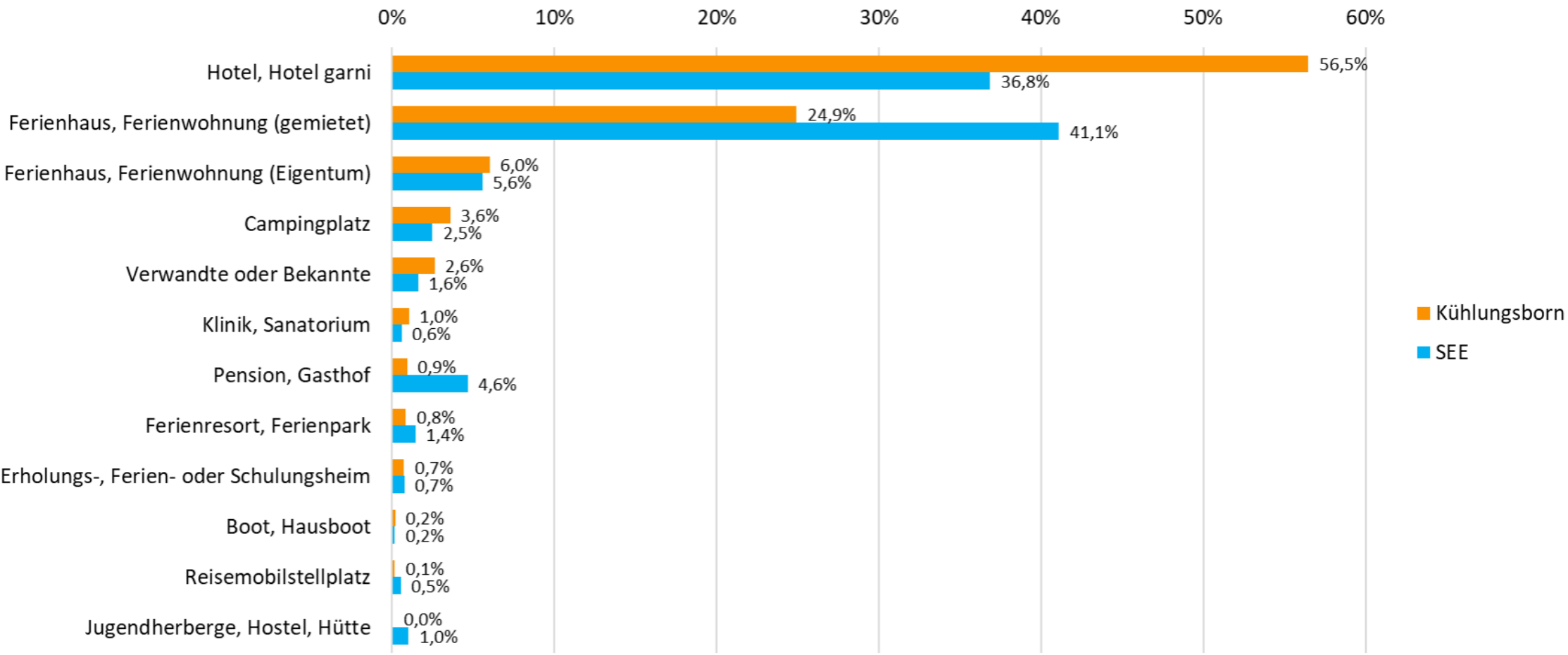
VGM - Reisemotive



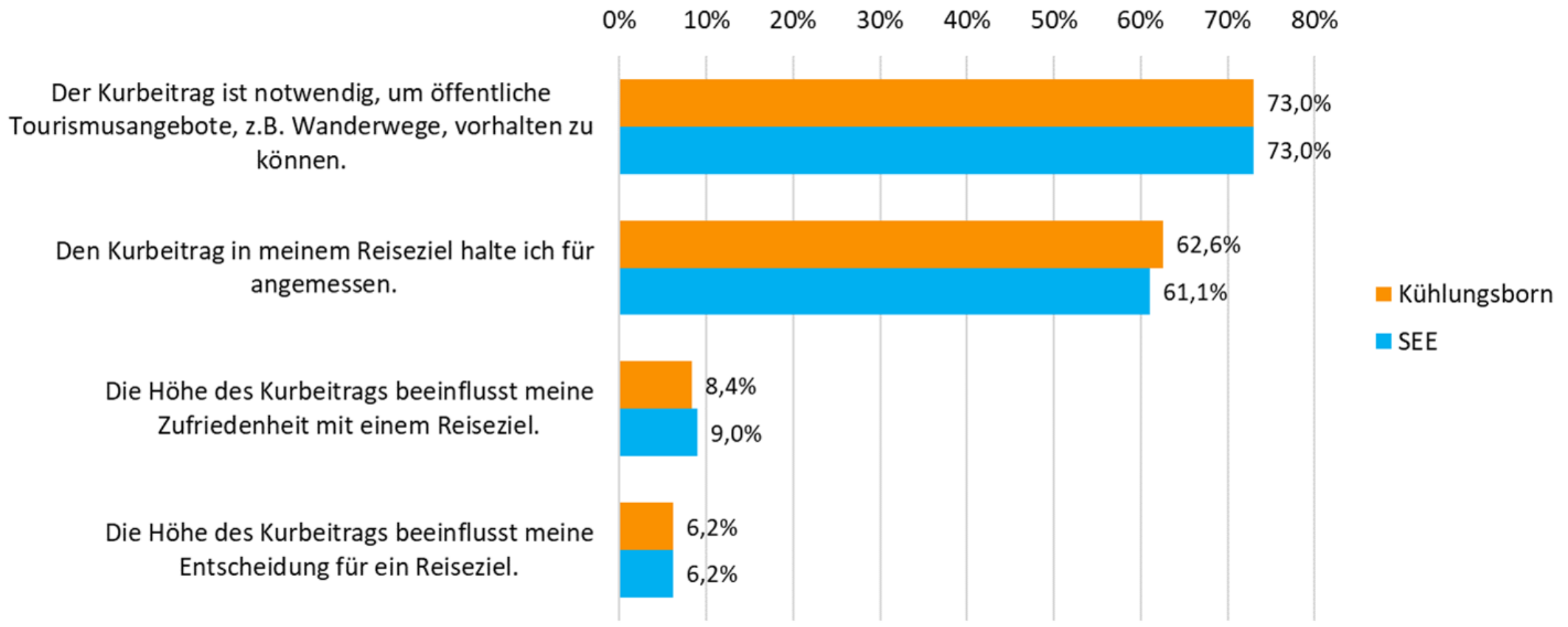
VGM - Reisekriterien



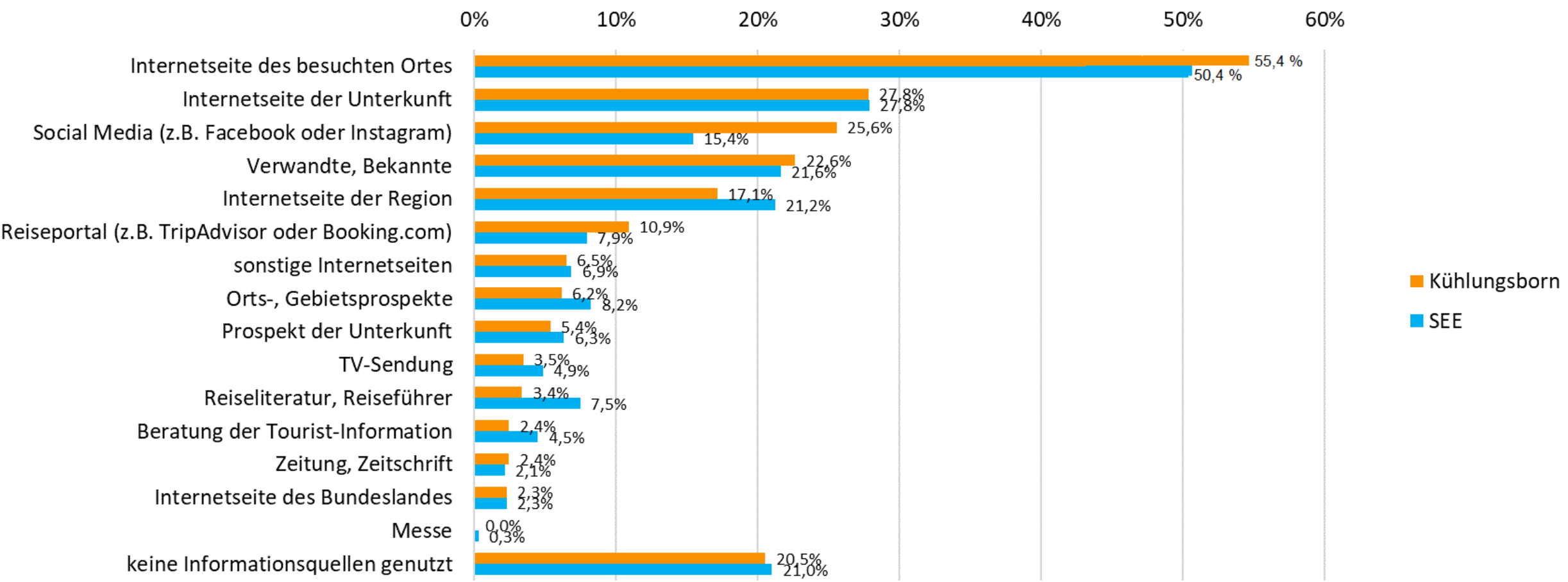
VGM – Unterkunft



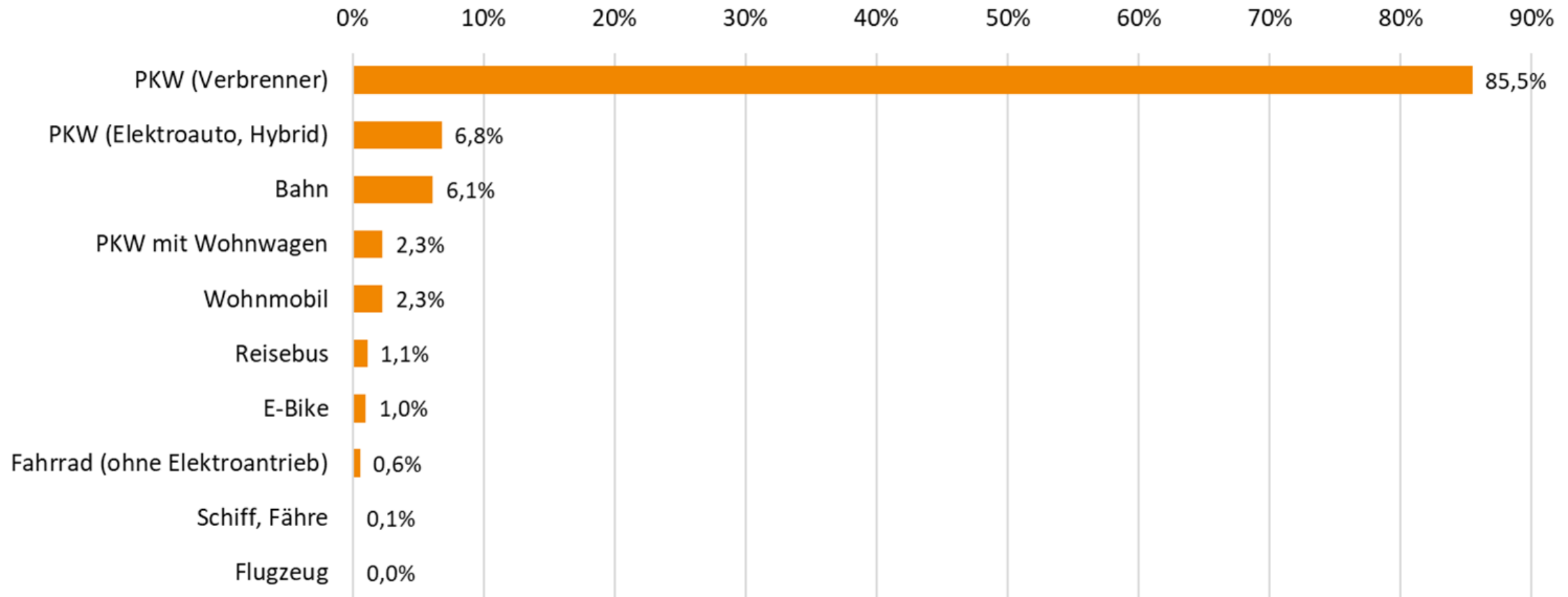
VGM – Rolle des Kur-/ Gästebeitrags



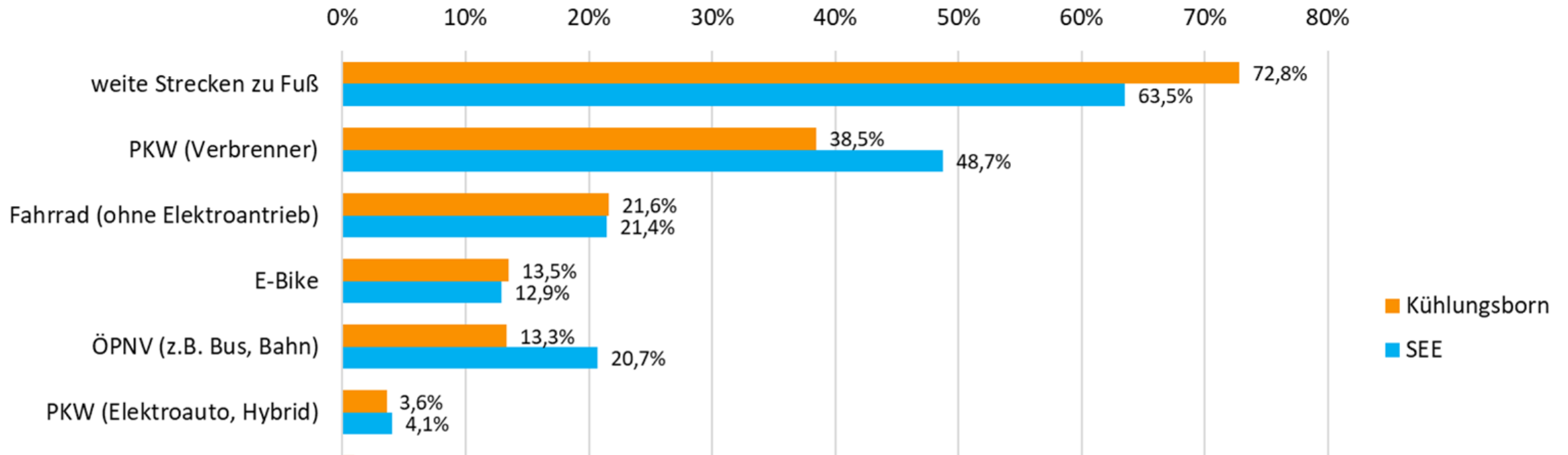
VGM - Information im Vorfeld



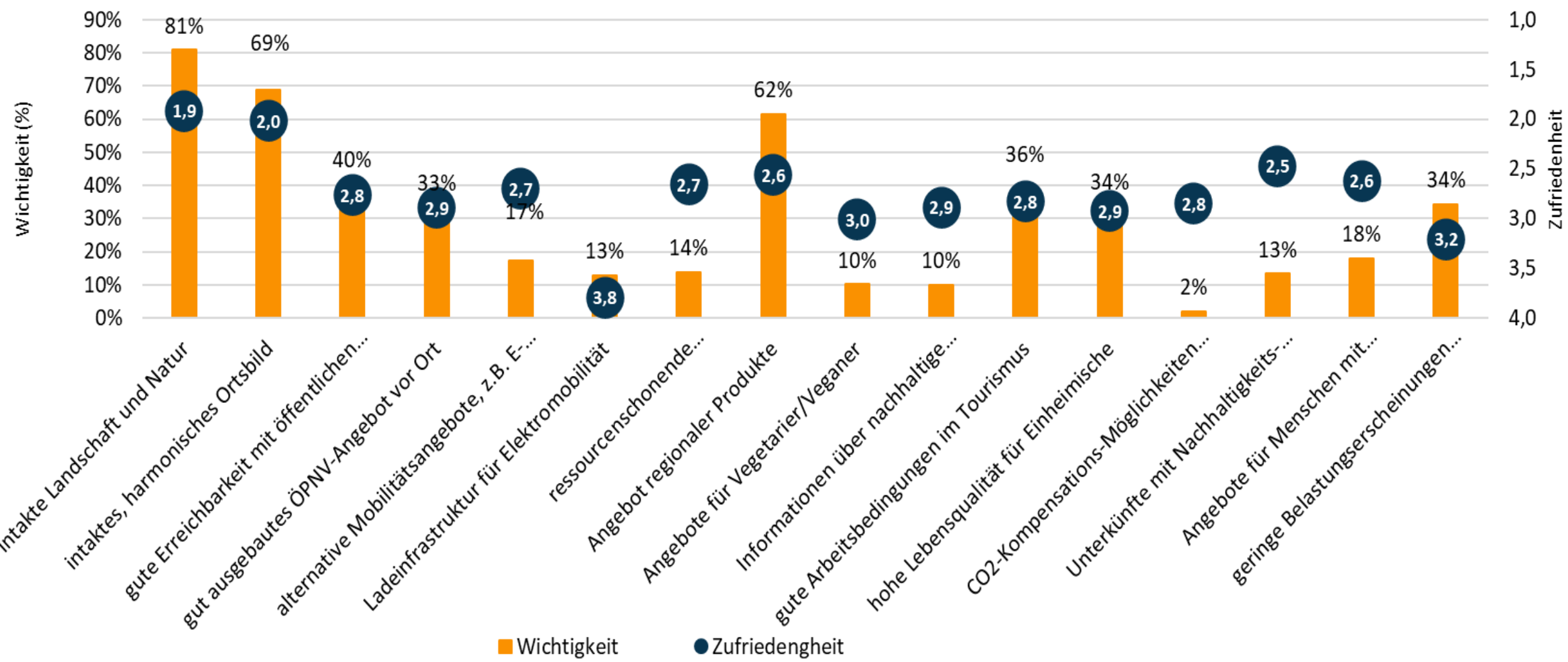
VGM - Anreise



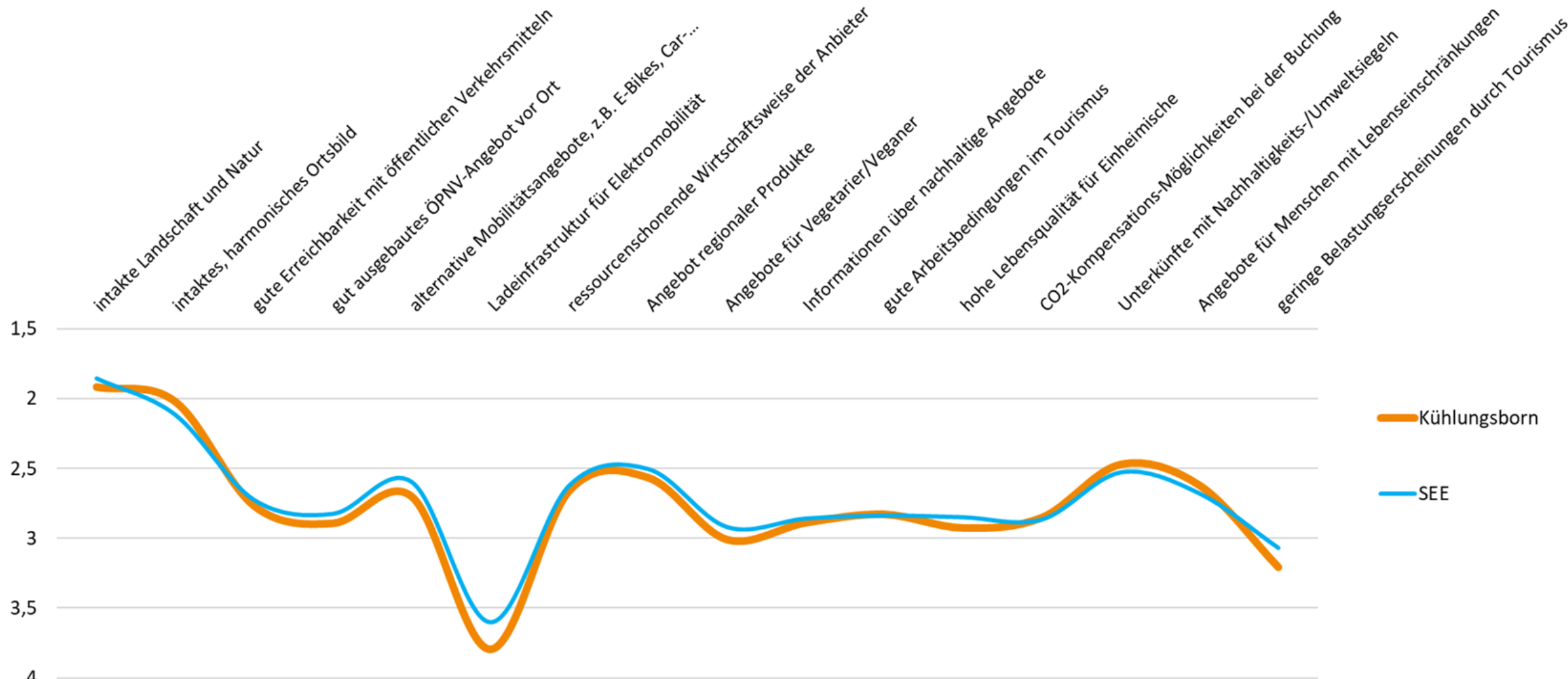
VGM – Mobilität vor Ort



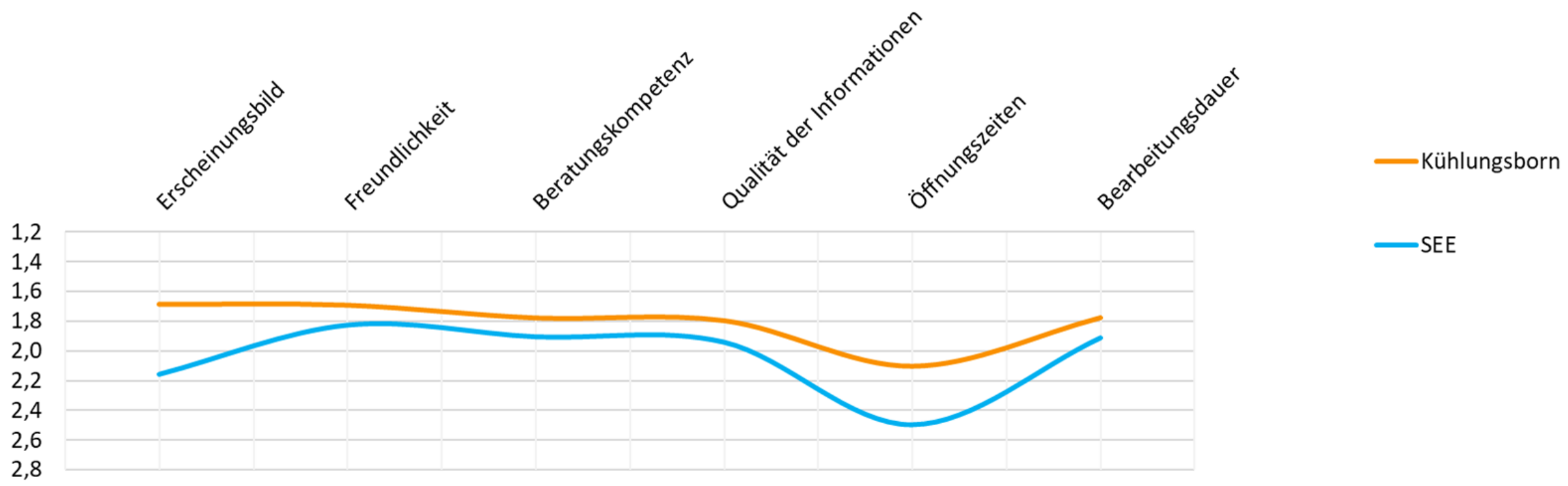
VGM – Nachhaltigkeitsabfrage



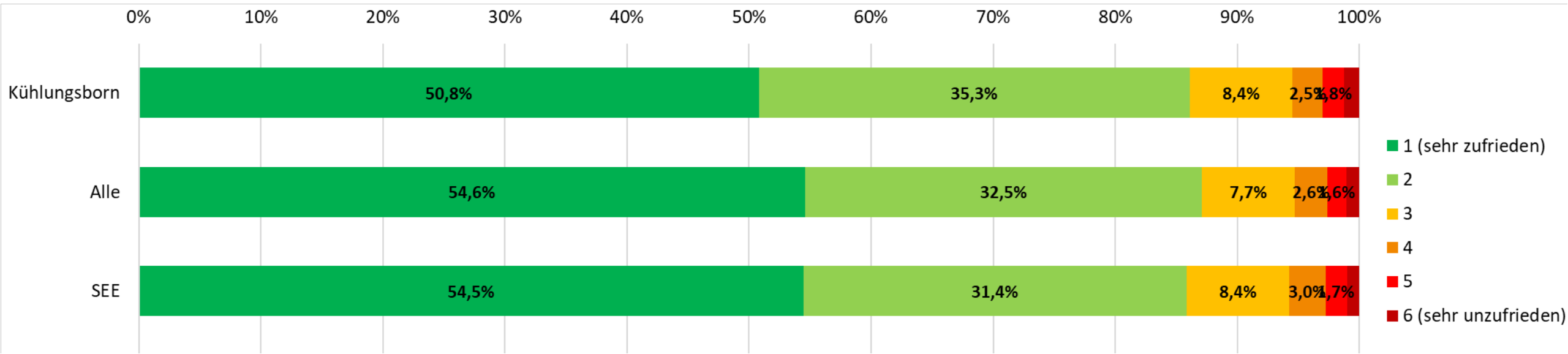
VGM – Nachhaltigkeit im Vergleich mit SEE



VGM - Bewertung Tourist-Information



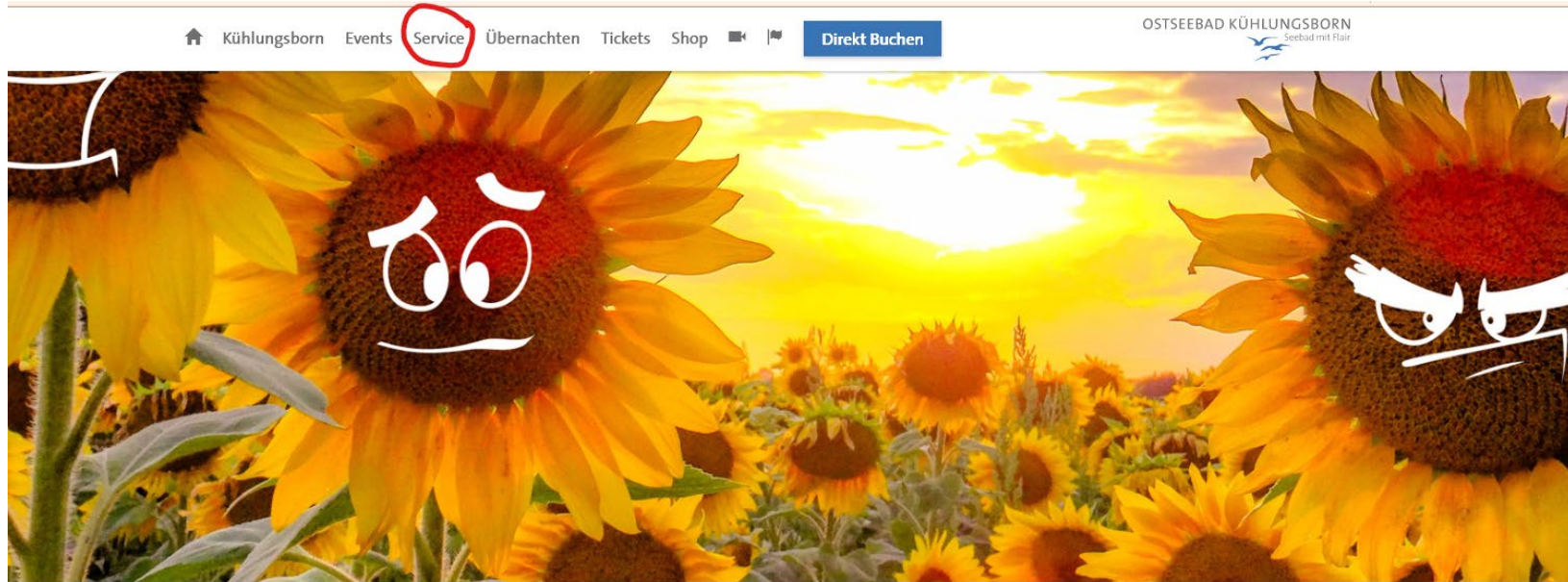
VGM - Gesamtzufriedenheit



VGM - Wiederbesuchswahrscheinlichkeit



Helfen Sie mit besser zu werden!



Gästabefragung 2024

Ihre Meinung zählt!

Wir hoffen, dass Sie mit Ihrem Aufenthalt im Ostseebad Kühlungsborn zufrieden waren! Denn uns ist Ihre Zufriedenheit ein großes Anliegen. Um Ihnen langfristig Qualität und Service nach Ihren Wünschen bieten zu können, führen wir eine ganzjährige Gästabefragung durch. Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie an der Befragung teilnehmen.

Die Ergebnisse fließen in die Gestaltung und Optimierung unseres touristischen Angebots ein.

[Zur Gästefrage 2024](#)





VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT!

Impressum

Tourismus, Freizeit & Kultur GmbH Kühlungsborn

Ostseeallee 19, 18225 Ostseebad Kühlungsborn

Geschäftsführer Stephan Köhl

April 2024

